

Preisliste für EDV-Dienstleistungen

Gültig ab 01.01.2025, alle Preise zzgl. Umsatzsteuer
(Alle vorherigen Preislisten verlieren Ihre Gültigkeit)

Allgemeine Stundensätze

Innerhalb Geschäftszeiten Mo. – Fr. 09:00 – 17:00 Uhr	
Arbeitsbereich	Preis je Stunde
Usersupport (z.B. Installation und Konfiguration von Software, Installation und Konfiguration von Betriebssystemen)	105 €
Serversupport (z.B. Installation und Konfiguration von Routern, Switchen, Firewalls oder Serversystemen, Bearbeitung von Diensten und serverbasierten Anwendungen)	125 €
Beratung (z.B. Sicherheitsstrukturen, Strukturierung von Netzwerken und Anwendungen, Beratung zur Digitalisierung)	155 €

Abrechnungstakt: 15 Minuten – Mindestabnahme bei Vor Ort Einsatz: 1 Stunde

Zuschläge für Arbeiten außerhalb der Geschäftszeiten	
Zeitbereich	Zuschlag auf Stundensatz
Randzeit (Mo. – So. 06:00 – 09:00 Uhr und 17:00 – 20:00 Uhr)	+30 €
Nacht (Mo. – So. 20:00 – 06:00 Uhr)	+60 €
An Sa., So. oder Feiertagen (zzgl. Randzeit oder Nacht, wenn zutreffend)	+60 €

Anfahrten und Remotesupport

Innerhalb S-Bahn-Ring Berlin	52 €	Remotesupport (je Service Fall) Ohne Vertrag 18 € Mit Vertrag 0 €
Innerhalb Stadtgrenze Berlin	69 €	
Innerhalb Autobahnring A10	91 €	

Größere Entfernungen werden nach Kilometer abgerechnet (1km = 2,50 Euro, min. 85 €).

„Konzentrieren Sie sich auf Ihr Geschäft – wir übernehmen die EDV!“

Preisliste für EDV-Dienstleistungen

Gültig ab 01.01.2025, alle Preise zzgl. Umsatzsteuer
(Alle vorherigen Preislisten verlieren Ihre Gültigkeit)

Pauschalen

Bereich	Preis, einmalig
Angebotserstellung bei Gesamtbetrag über 100,-€ netto. Wird bei Beauftragung des Angebotes vor Ablauf des Gültigkeitsdatums erlassen.	75 €
Notfall-/Soforteinsatzpauschale	
Insofern Sie einen sofortigen Einsatz wegen eines Notfalls wünschen und haben keinen Vertrag zur Rufbereitschaft.	120 €
Umplanungspuschale	
(Sollten Sie einen Einsatz zu einer Zeit wünschen, zu der unsere Techniker bereits verplant sind, und wir somit neu planen müssen) „Tage“ meint immer die Geschäftszeiten der NOVAGO.	
Einsatz am gleichen Tag	300 €
Einsatz am Folgetag	250 €
Einsatz in 3-5 Werktagen	200 €
Einsatz in 5-10 Werktagen	100 €

Garantierte Reaktionszeit von 4 Stunden (außerhalb der Bürozeit per telefonischer Rufbereitschaft)

Zeitungfang	Preis monatlich
Bereitschaft MO bis FR von 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr	350 €
Bereitschaft MO bis FR von 06.00 Uhr bis 20.00 Uhr	550 €
Bereitschaft MO bis SO von 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr	590 €
Bereitschaft MO bis SO von 06.00 Uhr bis 20.00 Uhr	950 €
Bereitschaft ganztags von 0 bis 24 Uhr (24*7*365)	1550 €

Die Reaktionszeit ist die Zeit, in der wir reagieren und mit der Problemlösung beginnen.

„Konzentrieren Sie sich auf Ihr Geschäft – wir übernehmen die EDV!“

Preisliste für EDV-Dienstleistungen

Gültig ab 01.01.2025, alle Preise zzgl. Umsatzsteuer
(Alle vorherigen Preislisten verlieren ihre Gültigkeit)

Datenträgervernichtung

NOVAGO vernichtet Ihre Datenträger inkl. Vernichtungsnachweis

Bereich	Preis, je Datenträger
Festplattenvernichtung inkl. Report und höchst möglicher Sicherheitsstufe (H5)	20 €
Lose Datenträger ohne Seriennummer, daher nur Protokoll der Menge, keine Erfassung der Seriennummer. CD, DVD, Chipkarte, Speicherkarte, USB-Stick Magnetbänder (z.B. LTO), Festplatte ohne S/N	4 € 8 €

Verträge

NOVAGO bietet individuelle Vertragsmodelle an.

Diese können

- Prüfung der Datensicherung
- Wartung ihrer Systeme
- Support zu festen monatlichen Pauschalen

umfassen.

Wenn Sie Interesse an einem Vertragsmodell haben, sprechen Sie uns bitte an.

„Konzentrieren Sie sich auf Ihr Geschäft – wir übernehmen die EDV!“